

新入社員セミナーのご案内

春の到来とともに新入社員を迎える季節となりました。お客様が企業を選ぶ際の重要なポイントは質の高いサービスの提供と顧客満足度の高い対応力です。職場の一員として早期戦力化を図るうえで、新入社員のコミュニケーション教育はますます重要となっています。

荘内銀行・フィデア総研では、「新入社員セミナー」を下記のとおり、県内6会場にて開催いたします。ぜひ、本セミナーにふるってお申込みください。

カリキュラム

『知って得する！ マナーエッセンス活用術』

テンポよくおもしろい♪
ロールプレイングを通して実践的に学び、
身に付けることができます。

9:30	受付開始
10:00	1. 外見力を磨こう！ 2. CSは人の為ならず 3. 他己紹介…プレゼンテーションの重要性 4. 恥ずかしい“言葉づかい”をしないために
12:30	昼食(1時間)
13:30	5. 訪問時のマナーと“名刺”の受け渡し 6. ご案内から席次のルール・お茶のおもてなし 7. スマホ世代の電話の苦手意識をなくすために
16:45	解散

開催日時・場所

変更になりました

鶴岡市勤労者会館 大会議室 鶴岡市泉町 8-57 (TEL 0235-25-2548)

鶴岡	4月6日(金)	10:00~16:45 (受付9:30~)	鶴岡市総合保健福祉センターにこふる 大会議室 鶴岡市泉町5-30 (TEL 0235-25-2731)
山形 A	4月10日(火)	10:00~16:45 (受付9:30~)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
山形 B	4月11日(水)	10:00~16:45 (受付9:30~)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
米沢	4月12日(木)	10:00~16:45 (受付9:30~)	米沢市東部コミュニティセンター 第1会議室 米沢市すこやかセンター 第2会議室 米沢市西大通1-5-60 (TEL 0238-24-8181) 米沢市花沢町一丁目2番38-6号 (TEL0238-37-8025)
酒田	4月17日(火)	10:00~16:45 (受付9:30~)	酒田勤労者福祉センター 第二・三研修室 酒田市緑町19-10 (TEL 0234-26-2644)
新庄	4月18日(水)	10:00~16:45 (受付9:30~)	最上広域交流センター ゆめりあ 会議室 新庄市多門町1-2 (TEL 0233-28-8888)

講師紹介

荘内銀行 接客インストラクター 須佐 恵美(すさえみ)

荘内銀行入行。二年間の営業店勤務後、人事部にて研修担当となり新入行員等を育成、その後、お客さま相談室にてお客さまの要望や苦情の相談窓口業務を行い、コンタクトセンターではオペレーターとして電話対応の奥深さを体験。銀行業務の傍らそのCSノウハウを活かし取引先の接客研修等の講師を務め、通算受講者数は35,000人を超える。現在はお客さま相談室にてお客さまの要望や苦情の相談窓口業務を行う他、新入行員や窓口担当者の育成や指導を行うCSインストラクターとして行内の第一人者として活動。「認知症サポーター」キャラバン・メイト(講師)の資格を取得し、行員の認知症サポーター育成に取り組む。



荘内銀行 接客インストラクター 武田 奈緒美(たけだ なおみ)

荘内銀行入行。一年間の営業店勤務後、秘書室に配属となる。その後、ライフプランアドバイス部にて個人の資産運用やFP相談業務を行う傍ら、相続セミナー等の講師を務める。現在は、ふるさと振興部 事業承継支援グループにて個人および法人の相続・事業承継、ライフプラン等のFP相談業務や、取引先の接客研修の講師を務める。秘書技能検定1級、ビジネス実務マナー技能検定1級取得。

