

# 新入社員セミナーのご案内

春の到来とともに新入社員を迎える季節となりました。お客様が企業を選ぶ際の重要なポイントは質の高いサービスの提供と顧客満足度の高い対応力です。職場の一員として早期戦力化を図るうえで、新入社員のコミュニケーション教育はますます重要となっています。

フィデア総研では、「新入社員セミナー」を下記のとおり、県内6会場にて開催いたします。ぜひ、本セミナーにふるってお申込みください。

## カリキュラム

『**知って得する!**

**マナーエッセンス活用術』**

テンポよくおもしろい♪  
ロールプレイングを通して実践的に学び、  
身に付けることができます。

9:30	受付開始
10:00	1. 外見力を磨こう! 2. CSは人の為ならず 3. 他己紹介…プレゼンテーションの重要性 4. 恥ずかしい“言葉づかい”をしないために
12:30	昼食(1時間)
13:30	5. 訪問時のマナーと“名刺”の受け渡し 6. ご案内から席次のルール・お茶のおもてなし 7. スマホ世代の電話の苦手意識をなくすために
16:45	解散

## 開催日時・場所

酒田	4月7日(金)	10:00~16:45 (受付9:30~)	酒田勤労者福祉センター 第二・三研修室 酒田市緑町19-10 (TEL 0234-26-2644)
山形A	4月10日(月)	10:00~16:45 (受付9:30~)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
山形B	4月11日(火)	10:00~16:45 (受付9:30~)	山形県産業創造支援センター 多目的ホール 山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)
米沢	4月13日(木)	10:00~16:45 (受付9:30~)	<del>米沢市勤労者福祉センター アクティ</del> <del>米沢 第3会議室</del> 『米沢市すこやかセンター 第2会議室』へ変更となりました 米沢市西大通1-5-60 (TEL 0238-24-8181)
鶴岡	4月17日(月)	10:00~16:45 (受付9:30~)	鶴岡市総合保健福祉センター にこふる 大会議室 鶴岡市泉町5-30 (TEL 0235-25-2731)
新庄	4月19日(水)	10:00~16:45 (受付9:30~)	最上広域交流センター ゆめりあ 会議室 新庄市多門町1-2 (TEL 0233-28-8888)

## 講師紹介

### 荘内銀行 接遇インストラクター 須佐 恵美(すさ えみ)

荘内銀行入行。二年間の営業店勤務後、人事部研修担当となり、新入行員や窓口担当者の育成、指導にあたる。その後、お客さま相談室にて、顧客からの苦情等相談業務に携わり、事例に学ぶと題して再発防止の観点から顧客作りのための「CSノウハウ」を全店に発信、窓口研修に活用。その後、コンタクトセンターでのオペレーター業務を通し、電話対応の奥深さを身をもって体験。現在は、お客さま相談室にて、新入行員や窓口担当者の育成、指導等の社員教育を行う傍ら、行外のCSコミュニケーション研修、接遇力向上研修の講師を勤める。これまでの行外研修の受講者数は34,000人を超える。



### 荘内銀行 接遇インストラクター 武田 奈緒美(たけだ なおみ)

荘内銀行入行。一年間の営業店勤務後、秘書室に配属となる。その後、ライフプランアドバイス部に個人資産運用やFP相談業務を行う傍ら、相続セミナー等の講師を勤める。現在は、ふるさと振興部 企業成長支援グループにて個人および法人の相続・事業承継、ライフプラン等のFP相談業務や、取引先の接遇研修の講師を勤める。ビジネス実務マナー技能検定1級取得。



# 新入社員及び入社年数を問わず、幅広いご参加大歓迎です！

定員

各会場とも40名

受講料  
(テキスト代  
昼食代込)

FSN会員企業様・・・無料／5名まで（6人目以降1人あたり3,000円(税込)となります）  
非会員様・・・6,000円(税込)／1名

お申込み

下記申込書にご記入いただきFAXでお申込みください。締切 3月31日(金)

その他

- 各会場の駐車場をご利用ください。  
複数名様でお申込の場合は、できる限り相乗りにてお越しください。
- 昼食は事務局で用意いたします。
- セミナー当日に受講料の請求書をお渡しします。後日お振込みください。

お問い合わせ

◆最寄りの荘内銀行窓口

◆フィデア総合研究所 FSNグループ 担当：道家(どうけ)・大泉

TEL：023-626-9017 FAX：023-626-9038 住所：山形市本町1-4-21 荘銀山形ビル8F



## 【新入社員セミナー】受講申込書

貴社名				<input type="checkbox"/> FSN会員企業様 (会員番号：fsn )	
住所	〒			<input type="checkbox"/> 非会員様	
電話		FAX		お取引店名	荘内銀行 支店
ご担当者	所属	役職	氏名		
	受講者氏名☒	年齢☒	担当業務☒	希望会場	
1	フリガナ -----			<input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 新庄	
2	フリガナ -----			<input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 新庄	
3	フリガナ -----			<input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 新庄	
4	フリガナ -----			<input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 新庄	
5	フリガナ -----			<input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 米沢 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 新庄	

※お客様の個人情報は、当社のイベント・セミナー情報を提供する目的にのみ使用し、責任を持って管理いたします。



このまま FAX(023-626-9038) してください