

## 酒田市における『Web口座振替受付サービス』開始について

株式会社フィデア総合研究所(本社：山形市、社長：知久富男)では、インターネットを利用してお申込をする『Web口座振替受付サービス』のWEBシステムを酒田市に提供することとなりました。サービスの開始は平成 26 年 6 月 1 日です。

当社WEBシステム利用先は今回で 3 先目となりますが既往 2 先はいずれも民間企業で、地方公共団体としては初めてです。なお東北地域で本『Web口座振替受付サービス』の利用例は現在までのところ、当社提供によるもののみとなっています。

### 【サービスの仕組】

税金や公共料金(電気、ガス、水道、電話、NHK等)などの支払い方法は、預金口座から自動引落しを行う預金口座振替サービスが一般的です。

その手続きは、現状「預金口座振替申込書」へ記入・捺印(金融機関届出印)のうえ取扱金融機関へ申込むこととなっている。

一方、本サービスは自動引落しを希望する個人(利用者)がインターネットを利用し「酒田市のホームページ」から預金口座振替の新規登録・変更手続きを行うことができるサービスです。

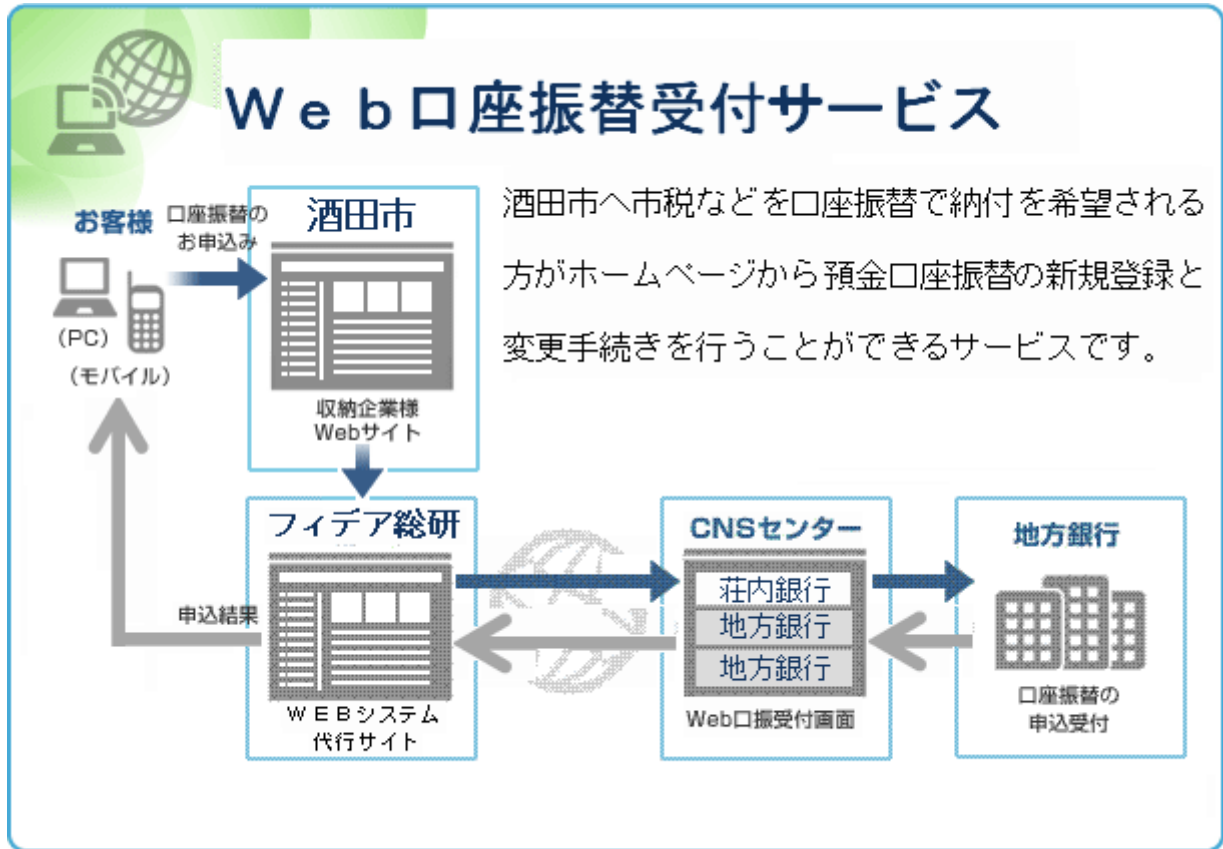
### 【期待される導入効果】

現状の「預金口座振替申込書」による場合は、申込書を受付けた酒田市から金融機関へ送付された申込書の口座番号、氏名、届出印鑑等の照合により受付完了となりますが、記入内容に不備があった場合、申込者へ返却され再手続きが必要となるなど、手数と日数が掛かります。

一方、本サービスの場合は、「酒田市のホームページ」の画面にそって「お客様の情報等」を入力し、金融機関サイトで本人認証を行いますので、申込者にとって市役所の閉庁時間後の申込を含め、スピーディな手続きが可能となります。通信は暗号化されますので当然のことながらプライバシーは守られます。

また、酒田市役所にとりましても、預金口座振替依頼書の金融機関への発送作業のほか、記入不備や印鑑相違もなくなりますので業務の軽減が図られることとなります。

## 【本サービスの図解】



### 用語の説明

CNSは「地銀ネットワークサービス株式会社」の略称で地方銀行協会加盟地方銀行64行の共同事業会社です。主な業務は「データ伝送」「収納代行」「情報提供」等

詳細は <http://www.chigin-cns.co.jp/> を参照してください。

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社 フィデア総合研究所  
システムソリューショングループ 伊藤  
TEL 023-626-9017